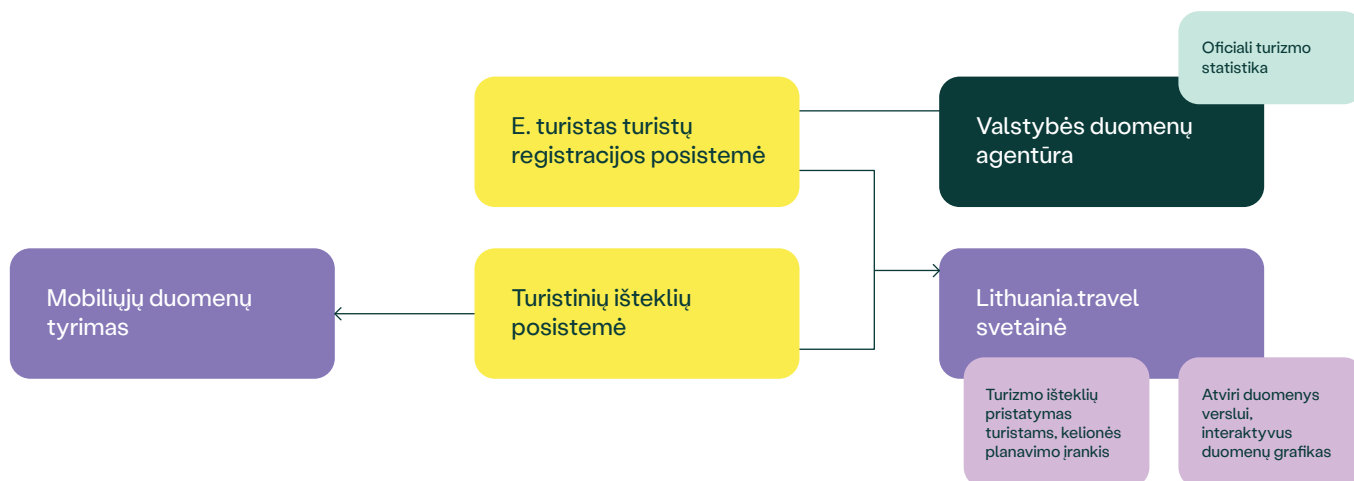


# E. TURISTAS - NACIONALINĖS TURIZMO INFORMACINĖS SISTEMOS POSISTEMĖ

Nacionalinė turizmo informacinė sistema (NTIS) yra valstybės informacinė sistema, skirta rinkti, kaupti, saugoti, sisteminti, analizuoti, vertinti keliautojų ir turistų asmens duomenis ir turizmo išteklių duomenis, informaciją, dokumentus, taip pat teikti su jais susijusias viešąsias paslaugas.



**NTIS uždaviniai** – realizuoti veikiančias pažangias elektronines paslaugas, susijusias su duomenų apie turizmo išteklius Lietuvos Respublikoje kaupimu, susisteminiu ir viešiniu bei turistų registravimo ir apskaitos procesu.

## NTIS funkcijos:



rinkti, kaupti ir tvarkyti duomenis apie turizmo išteklius Lietuvoje;



užtikrinti duomenų apie turizmo išteklius Lietuvoje prieinamumą;



rinkti, kaupti ir tvarkyti duomenis apie turistus;



skelbti duomenis apie Lietuvos turizmo išteklius ir nuasmenintus turistų duomenis;



keisti duomenimis su kitais valstybės registrais ir informacinėmis sistemomis.

## Dažniausiai užduodami klausimai (DUK):

### Kaip susiję NTIS, E. turistas, turizmo išteklių posistemė?

NTIS (nacionalinė turizmo informacinė sistema) – valstybės informacinė sistema. E. turistas ir TIP (turistinių išteklių posistemė) – yra NTIS sudedamosios dalys.

### Kokiu tikslu steigiama ši sistema?

Nacionalinė turizmo informacinė sistema yra viena iš Lietuvos turizmo plėtros strateginiuose dokumentuose identifikuotų priemonių, kuria siekiama įgalinti ir suteikti pagreitį turizmo sektoriaus transformacijai apjungiant ir atveriant turizmo sektoriaus duomenis. NTIS įsteigimu siekiama sukurti centralizuotą turizmo duomenų ekosistemą, atveriant duomenis sudaryti sąlygas verslumui skatinti bei priimti duomenis pagrįstus efektyvesnius ir tvaresnius investicinius sprendimus verslui ir valstybei. Šios priemonės įgyvendinimas numatytas Nacionalinio pažangos plano 1.12 uždavinyje „Didinti Lietuvos turizmo konkurencingumą“, kuriuo sprendžiama 11 problema – neišnaudojamas turizmo potencialas. NTIS steigimo teisinis pagrindas yra Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 43 straipsnis.

### Kas yra E. turistąs?

E. turistąs yra NTIS posistemė, skirta turistų registracijai. Joje apgyvendinimo paslaugų teikėjai privalo pateikti informaciją apie visus apgyvendintus turistus.

### Kas bus E. turistąs naudotojai ir turės registruoti turistus?

Informaciją apie asmenis, kuriems suteikiamos apgyvendinimo paslaugos, privalo pateikti visi apgyvendinimo paslaugų teikėjai, nepriklausomai nuo teikiamų paslaugų rūšies – tiek klasifikuojamąsias (motelio, kempingo, svečių namų, viešbučio), tiek neklasifikuojamąsias (jaunimo nakvynės namų (angl. hostel), kaimo turizmo, poilsio namų, privataus apgyvendinimo, sanatorijos apgyvendinimo, turistinio laivo apgyvendinimo, turistinės stovyklos) paslaugas teikiantys fiziniai ir juridiniai asmenys.

### Kokius duomenys turistąs turi pateikti registracijos metu apgyvendinimo paslaugų teikėjui?

Turistų registracijos kortelės duomenys	Privaloma pateikti
vardas ir pavardė;	Taip
gimimo data;	Taip
valstybė, išdavusi asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;	Taip
asmens tapatybę patvirtinančio dokumento numeris;	Taip
gyvenamoji vieta: šalis	Taip
gyvenamoji vieta: miestas/ gyvenvietė	Taip
gyvenamoji vieta: adresas	Ne
atvykimo data;	Taip
išvykimo data;	Taip
kartu atvykusių nepilnamečių vaikų skaičius (turi įrašyti vienas iš kartu atvykusių suaugusiųjų);	Ne
požymis, ar atvyko per kelionių organizatorių;	Taip
pagrindinis kelionės tikslas (poilsis, darbas, sveikata, kita);	Ne

Nepateikus turistų registracijos kortelėje nurodytų privalomų pateikti asmens duomenų, apgyvendinimo paslaugų teikėjas turi teisę nesuteikti svečiui paslaugų.

### Kokiu pagrindu renkami turistų asmens duomenys?

Duomenys yra prašomi pateikti remiantis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 32 straipsnio 3 dalimi. Asmens duomenys tvarkomi keliautojų ir turistų apskaitos ir 1990m. birželio 19 d. Konvencijos dėl Šengeno susitarimo, 1985 m. birželio 14 d. sudaryto tarp Benilukso ekonominės sąjungos valstybių, Vokietijos Federacinės Respublikos ir Prancūzijos Respublikos Vyriausybės, dėl laisniško jų bendrų sienų kontrolės panaikinimo įgyvendinimo 45 straipsnio 1 dalies b punkte nurodytais tikslais.

### Ar turistų asmens duomenų rinkimas neprieštarauja BDAR?

Neprieštarauja. NTIS kuriama ir tvarkoma vadovaujantis 2016m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

### Ar apgyvendinimo paslaugų teikėjai turės teikti kokius nors papildomus duomenis į E. turistąs be turistų registracijos duomenų?

Siekiant sudaryti sąlygas panaikinti dabartinę prievolę apgyvendinimo paslaugų teikėjams pildyti ir Valstybės duomenų agentūrai (VDA) teikti HOT-01 (mėnesinė), HOT-01 (ketvirtinė), HOT-02, HOT-03 ataskaitas yra numatoma, kad E. turistąs posistemėje, vieno langelio principu bus prašoma pateikti papildomus VDA aktualius duomenis. Šių duomenų apimtis ir pateikimo dažnis derinamas su VDA atsižvelgiant į statistinių duomenų rinkimą nustatančių teisės aktų reikalavimus.

### Ar įdiegus E. turistąs posistemę bus panaikinta apgyvendinimo paslaugų teikėjų prievolė teikti VDA ataskaitas?

Numatoma kad įdiegus NTIS ir E. turistąs posistemę bus taikomas 6 mėnesių pereinamasis laikotarpis, kurio metu VDA vertins E. turistąs surinktų duomenų kokybę. Pereinamojo laikotarpio metu apgyvendinimo paslaugų teikėjai turės teikti duomenis ir VDA, ir į E. turistąs. Po pereinamojo laikotarpio VDA numato panaikinti HOT-01 (mėnesinės), HOT-01 (ketvirtinės), HOT-02, HOT-03 ataskaitų teikimo prievolę, jeigu E. turistąs sistemoje surenkami duomenys yra vertinami kaip patikimi ir teisingi. Todėl labai svarbu, kad apgyvendinimo paslaugų teikėjai kuo anksčiau pradėtų teikti išsamius duomenis apie apgyvendinamus asmenis.

### Kokiais būdais apgyvendinimo paslaugų teikėjai galės pateikti duomenis į E. turistąs?

Numatoma, kad apgyvendinimo paslaugų teikėjai galės pateikti informaciją apie turistus šiais būdais:

Jeigu apgyvendinimo paslaugų teikėjai naudoja rezervacijos / registracijos sistemą ir pasirenka daryti integraciją su E. turistąs:

- Per integracinę sąsają automatiškai perduoti visų atvykstančių turistų duomenis.

Jeigu apgyvendinimo paslaugų teikėjai nenaudoja rezervacijos / registracijos sistemos arba pasirenka nedaryti integracijos su E. turistas, galima naudotis bet kuriuo iš šių būdų:

- Sistemoje sugeneruoti ir turistui išsiųsti nuorodą į turisto registracijos kortelę prašant supildyti duomenis iš anksto;
- Atvykus turistui suvesti tiesiai į sistemą (apgyvendinimo paslaugų teikėjo ar jo atstovo);
- Atvykus turistui paprašyti turisto suvesti duomenis tiesiai į sistemą (per apgyvendinimo paslaugų teikėjo suteiktą įrenginį);
- Atsispausdinti popierinę turistų registracijos kortelę pildymui, planuojant iš kortelės suvesti į sistemą rankiniu būdu, kortelę sunaikinant po informacijos suvedimo;
- Tiesiai į sistemą įkelti duomenų failą – kai numatoma, jog atvyks didesnė turistų grupė ir (arba) kai iš anksto žinomi visi apgyvendinimo paslaugomis besinaudosiantys asmenys (duomenų failo šablonas bus pateiktas);
- Sistemoje sugeneruoti nuorodą kurioje grupės atstovas galėtų suvesti turistų grupės duomenis iš anksto – aktualu, kai numatoma jog atvyks didesnė turistų grupė.

#### **Per kiek laiko apgyvendinimo paslaugų teikėjai turės pateikti duomenis į E. turistas?**

Duomenys apie apgyvendintus turistus į E. turistas sistemą turi būti pateikiami per 24 valandas nuo asmens apgyvendinimo dienos.

#### **Kada apgyvendinimo paslaugų teikėjai turės pradėti teikti duomenis į E. turistas?**

Dėl užsitęsusių sistemos kūrimo ir diegimo darbų, E. turistas sistemos paleidimas nukeltas į 2024 m. balandžio mėnesį. Tikslī informacija bus paskelbta Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos interneto svetainėje.

#### **Esu apgyvendinimo paslaugų teikėjas ir norėčiau daugiau sužinoti apie būsimus pokyčius, duomenų teikimą. Kur galėčiau kreiptis?**

Visus kilusius klausimus galite pateikti el. paštu [info@ntis.lt](mailto:info@ntis.lt)

---

## Nuorodos į aktualius dokumentus:

#### **Turizmo gairės:**

<https://eimin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/turizmas/planavimo-dokumentai-1>

#### **Turizmo įstatymas:**

<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.52605/XVXBlaynbl>

#### **NTIS nuostatai:**

<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/48b82962983911edb55e9d42c1579bdf?positionInSearchResults=0&searchModelUUID=abdafa4a-c21a-430e-9bf5-50b3c103b4dc>

(šiuo metu tarp institucijų derinama atnaujinta nuostatų versija).

#### **Pažangos priemonė „Spartinti turizmo sektoriaus transformaciją“:**

<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/137295c2136311edb36fa1cf41a91fd9/asr>

